

研修のねらい

- 人事評価制度と人材育成の繋がりを理解し、面談やフィードバックの重要性を確認します。
- 面談力やフィードバック力に求められる具体的なスキルを習得します。
- ロールプレイング演習に取り組み、実践的なスキルの向上に繋がります。

組織で活躍する人材を増やすためには、効果的な人材育成と正しい人事評価が必要となります。中でもフィードバック面談は人材育成を行う上で非常に重要な手法ではありますが、一方で「評価結果に納得できない」「自分の頑張りを見てもらえていない」など、被評価者が不満を抱きやすい場面でもあります。そのため、評価者は被評価者の行動を適正に評価し、客観的な視点からフィードバックを行うことが求められます。

また、フィードバック面談を有効活用することで、被評価者の業務意欲を高め、スキルアップを支援することで、組織の活性化を図ることも期待できます。

本研修では被評価者の仕事における成果や結果をもとに、それに対する課題や対策について、的確に助言を行う手法を体得いただきます。

※ 下記の内容は一例です。ご要望にあわせてカリキュラムをご提案いたします。

半日コース

◎ オリエンテーション

研修の目的/ねらいの確認

1. 人事評価と育成面談

- (1) 評価付けと育成面談を振り返る

◇ グループワーク ◇

- (2) 面談時に求められるスキル
(動機づけ、傾聴、フィードバック)

- (3) 面談練習

◇ 演 習 ◇

2. 人事評価の面談スキルの向上

- (1) 期首面談・目標設定面談
・ 目標設定時の留意点

- (2) 期中面談・中間面談

・ 活動のモニタリング&フィードバック

- (3) 期末面談・開示面談

・ 被評価者の強みと弱みの明確化

◇ ロールプレイング演習 ◇

3. 能力開発計画の立て方

- (1) 能力開発目標の設定
(2) アクションプラン

◇ グループワーク ◇

◎ 質疑応答&まとめ

・ 学習したスキルの日常業務への活用

講座料 半日研修160,000～200,000円(税別)

時 間 9:00～12:00又は13:00～16:00 ※ ご相談に応じます。

資 料 テキスト使用1,500～2,000円/冊(税別)

お問合せ・申込先 株式会社 行政マネジメント研究所 〒136-0082 東京都江東区新木場1丁目18番11号
TEL: 03-5534-6941 FAX: 03-5534-6942
E-mail: info@amri.co.jp HP: http://www.amri.co.jp